



Asistenca Porsche Slovenija - Audi Ko potrebujete pomoč, nas pokličite.

Dan in noč, doma in v tujini, skrbimo, da ste **brezskrbno mobilni**.



PORSCHE
SLOVENIJA

Asistenca

Asistenca Porsche Slovenija - Audi

Brez skrbi tudi v primeru okvare ali nezgode na cesti.



Ko potrebujete asistenco, preprosto pokličite.
Pomoč vam je na voljo 365 dni v letu, 24 ur na dan.
Velja v Sloveniji in po Evropi.

Jamstvo mobilnosti, ki vam ga zagotavlja Asistenca Porsche Slovenija - Audi, velja za celo življenjsko dobo vašega vozila. Podaljša se z vsakim servisnim pregledom, ki je opravljen na pooblaščenem servisu Audi v Sloveniji ter v skladu z Navodili za uporabo in Servisno knjižico.

Z vami smo na vsakem kilometru.

Želimo vam, da bi se **vse poti končale varno** in brez zapletov. Če pa **ne bo šlo po načrtih**, bomo **priskočili na pomoč**.

Če se bo na vozilu zgodila **okvara** ali boste udeleženi v **nesreči**, bomo poskrbeli za **vaše vozilo** in **za vas**.

Za vozilo bomo uredili **popravilo na cesti** ali zagotovili **vleko** in pomagali, da bo prišel vaš avto čim prej na servis, za vas pa lahko priskrbimo **nadomestni prevoz** in **podporo** pri poti do cilja.

Asistenca Porsche Slovenija - Audi

080 19 15

Brez skrbi.
Pokličite nas.

Asistenca Porsche Slovenija - Audi
vam je na voljo takoj - **z enim klicem**.

365 dni na leto, 24 ur na dan.
V Sloveniji in po Evropi.

Klici iz tujine

+386 1 58 25 102

Poskrbimo za vozilo, če pride do okvare ali se zgodi nesreča.

/ Nudimo vam pomoč na cesti.

Če boste z vozilom Audi obtičali na cesti, se bomo po klicu odpravili k vam. Manj zahtevna popravila bomo izvedli na kraju dogodka in poskrbeli, da se boste lahko s svojim vozilom Audi odpeljali naprej. Brezplačno in hitro.



/ Vozilo odpeljemo z vleko in ocenimo popravilo.

Včasih se zgodi, da z vozilom ne moremo nadaljevati poti. Nikoli ni prijetno, če se zgodi kaj takega, zato vam bomo pomagali. Če bo potrebno večje popravilo in okvare ne bo moč odpraviti na cesti, vam bomo zagotovili brezplačno vleko do najbližjega pooblaščenega servisa.

/ Priskrbimo vam nadomestno vozilo.

Zavedamo se, da je vaš čas dragocen. Če bomo morali vaše vozilo Audi odpeljati s ceste in ga na servisu ne bodo mogli usposobiti za nadaljnjo vožnjo v treh urah, vam bomo priskrbeli nadomestno vozilo, da boste lahko nadaljevali pot. Z asistenco bomo krili do pet dni stroškov nadomestnega vozila.

**Poskrbimo,
da dosežete svoj cilj čim prej.**

/ Pomagamo vam pri prevozu in nastanitvi.

Po potrebi pomagamo tudi drugače. Če bo mogoče vam bomo uredili prevoz z avtobusom, vlakom ali letalom in krili stroške do višine 450 EUR oz. s taksijem - v tem primeru vam krijemo stroške do 80 EUR. Če se bo pot zavlekla in do cilja ne boste mogli priti isti dan, vam bomo uredili in povrnili stroške do pet nočitev v hotelu. Pomagali vam bomo, da v nesreči ne boste obtičali v težavah.

/ Dostavimo vaše vozilo po popravilu.

Če se bo okvara zgodila v Sloveniji, vam bomo vozilo, odpeljavno z vleko, po popravilu na servisu dostavili (pri oddaljenosti nad 100 km). Če se vam bo okvara ali nesreča zgodila v tujini in tam vozila v treh dneh na servisu ne bo moč popraviti, bomo poskrbeli za prevoz vozila v Slovenijo. V primeru okvare vam bomo povrnili stroške do višine 1.000 EUR.

**Z vami smo,
dokler težav ne odpravimo.**

/ Olajšamo vam dobavo rezervnih delov.

Če pride do okvare ali nezgode, vam bomo lahko hitro dostavili potrebne nadomestne dele (proti plačilu) in do 100 EUR krili stroške pošiljanja, carine, letalskega prevoza, paketne pošte ali hitre pošte.

/ Povrnemo vam dodatne stroške.

Če boste imeli zaradi težav dodatne izdatke, kot so na primer stroški klicev ali parkirnine za vozilo, vam jih bomo povrnili – do višine 30 EUR.

/ Pomagamo vam tudi pri manjših težavah.

Včasih naletimo na ovire, ki se jih lahko hitro odpravi. Pomagali vam bomo tudi pri manjših težavah, kot so izpraznjen akumulator, menjava poškodovanega kolesa, pomanjkanje motornega olja, hladilne tekočine ali goriva. Prav tako vam bomo povrnili stroške do 300 EUR za pomoč na cesti oziroma morebitno vleko vozila zaradi točenja napačnega goriva ali okvare kolesa pri vozilu, ki je opremljeno s kompletom za popravilo pnevmatik, če vozila ne boste mogli sami usposobiti za vožnjo.

Zagotavljamo vam strokovno pomoč.

Z Asistenco Porsche Slovenija - Audi vam želimo zagotoviti **pravočasno**, hkrati pa **profesionalno in ustrezno pomoč**.

Za nas je pomembno, da **dobro poskrbimo** za vaše vozilo Audi, zato bomo zanj zagotovili **primerno obravnavo**. Usposobljena **ekipa** na cesti in v kontaktnem centru, primerno opremljena servisna vozila in povezava z **mrežo pooblaščenih servisov Audi** so naša garancija, da vam bomo lahko pomagali, kot si želite.



Da bomo lahko okvare ali posledice nezgod čim prej odpravili, vam pa omogočili mobilnost in prihod na cilj v čim krajšem času, prosimo, poskrbite, da:

- ▶ pokličete kontaktni center Porsche Slovenija - Audi takoj ko nastopi težava,
- ▶ počakate na našo ekipo in ne izvajate popravil sami ali s pomočjo tretje osebe,
- ▶ upoštevate priporočila v navodilih za vaše vozilo,
- ▶ za servisna popravila vselej izberete pooblaščen servis Audi,
- ▶ dokumentirate stroške, ki so nastali v postopku, in shranite morebitne račune.

Asistenca Porsche Slovenija - Audi ne velja v primeru:

- ▶ malomarnega ravnanja tretje strani;
- ▶ neustrezno izvedenih servisnih del;
- ▶ neupoštevanja priporočil za popravila;
- ▶ sprememb na vozilu in vgradnje delov, ki niso odobreni iz strani proizvajalca vozila;
- ▶ pomanjkljivosti s katerimi sta lastnik oz. uporabnik vozila seznanjena, vendar niso bile odpravljene na pooblaščenem servisu;
- ▶ če so bila na vozilu opravljena nestrokovna popravila, izvedena na servisu, ki ni pooblaščen servisni partner družbe Audi AG. Ta prav tako ne velja, če so bila popravila opravljena na pooblaščenem servisu podjetja Porsche Slovenija, vendar ta ni pooblaščen za znamko vozila, za katerega se uveljavljajo pravice iz naslova Asistenca Porsche Slovenija - Audi.

Vsakršno morebitno škodo je treba preprečiti oz. omiliti. Za zagotovitev veljavnosti Asistenca Porsche Slovenija - Audi je treba nastanek škodnega primera prijaviti takoj in sicer s klicem na številko Asistenca Porsche Slovenija - Audi ali s klicem na pooblaščen servis. Povračilo nekoriščenih storitev ni mogoče. Povrniti je mogoče samo dejanske in dokazljive stroške. Stroški se povrnejo le ob predložitvi originalnih računov pooblaščenemu servisu (v šestih tednih po škodnem dogodku). Stroškov, ki ne sodijo v obseg storitev jamstva mobilnosti, se ne nadomesti (npr. izpad zaslužka).

Če obstajajo odškodninski zahtevki pri tretjih osebah ali zavarovalnicah in jih je mogoče uveljavljati, je podjetje Porsche Slovenija d.o.o. prosto vseh obveznosti. Nadomestno vozilo izbere servis. Za zagotovitev enakovrednega nadomestnega vozila ne jamčimo. Za nadomestno vozilo je sklenjeno obvezno škodno zavarovanje. Odgovornost za poškodbe nadomestnega vozila, za katere je odgovorna stranka, prevzema stranka. Stroške goriva in stroške morebitnega polnega kasko zavarovanja krije stranka. S ponovno vzpostavitev voznega stanja vozila preneha veljati pravica do nadomestne mobilnosti. V primeru pravnih zahtevkov ima sodno pristojnost sodišče v Ljubljani, razen če zavezujoče zakonske določbe določajo drugače.

- ▶ Pridržujemo si pravico do daljših čakalnih časov v tujini.
- ▶ Višina kritja stroškov in druge bonitete so odvisne od znamke vozila za katero se Asistenca uveljavlja.
- ▶ V določenih državah vse storitve niso na voljo. V tovrstnih primerih glede povračila stroškov kontaktirajte izbrani pooblaščen servis.



Izdajatelj:

Porsche Slovenija d.o.o., Bravničarjeva ulica 5, 1000 Ljubljana, www.audi.si

Stanje: 12/16. Kataloška številka: ASISAUDI12/16

