

24 ur na dan

Pokličite brezplačno številko klicnega centra:

((•080 19 17

Klic iz tujine:

+386 1 582 51 02

Osebe z motnjami sluha in govora
SMS: **+386 31 659 664**



Porsche Slovenija d.o.o.
Bravničarjeva ulica 5
1000 Ljubljana
Izdaja: februar 2014.
Pridržujemo si pravico do sprememb in napak v tisku.


**Gospodarska
vozila**

Vedno z vami.

www.vw-gospodarska.com



**Asistenca Volkswagen
Gospodarska vozila.**

((•080 19 17

**Da bo vaš Volkswagen ostal Volkswagen.
Servis Volkswagen.**

V vaši bližini, ko nas potrebujete.

Asistenza Volkswagen Gospodarska vozila – jamstvo*

mobilnosti vam zagotavlja hitro in zanesljivo pomoč na cesti, štiriindvajset ur na dan in v vseh evropskih državah.

Manjša popravila bomo opravili kar na kraju samem, tako da bo vaše Volkswagen Gospodarsko vozilo za vožnjo pripravljeno v najkrajšem času. V primeru večjih popravil vam bomo nadaljevanje poti omogočili z nadomestnim vozilom ali javnim prevozom. Tako boste ostali mobilni tudi takrat, ko bomo skrbeli za vaše vozilo.

Asistenza Volkswagen Gospodarska vozila – jamstvo*

mobilnosti velja za celo življenjsko dobo vašega vozila, saj se podaljšuje z vsakim servisnim pregledom, ki je opravljen na pooblaščenem servisu Volkswagen Gospodarska vozila v Sloveniji ter v skladu z Navodili za uporabo in Servisno knjižico.

* Opozorilo:

Jamstvo v predmetni ponudbi ne pomeni garancije v smislu Obligacijskega zakonika (OZ) in Zakona o varstvu potrošnikov (ZVPot), pač pa pomeni zgolj ime produkta, ki predstavlja pogodbene obveznosti partnerja Volkswagen Gospodarska vozila!



1. Pomoč v primeru okvare

V primeru okvare vozila vam bomo takoj priskočili na pomoč. Manj zahtevna popravila, s katerimi bomo vaše vozilo usposobili za vožnjo, so brezplačna.

2. Vleka vozila

Če bodo na vašem vozilu Volkswagen potrebna zahtevnejša popravila, ki jih na kraju samem ne bo mogoče takoj odpraviti, vam bomo organizirali brezplačno vleko do najbližjega pooblaščenega servisa Volkswagen Gospodarska vozila.

3. Nadomestno vozilo

Če vozila ne bo mogoče še v istem dnevu usposobiti za vožnjo, vam bomo zagotovili uporabo nadomestnega vozila brez omejitve števila prevoženih kilometrov – do 2 dni oz. do 3 dni v primeru, da je vaše vozilo registrirano kot osebno vozilo.

4. Nadaljevanje poti z javnim prevozom

V primeru, da želite pot do zastavljenega cilja vendarle nadaljevati, vam bomo krili stroške javnega prevoza (vlak, avtobus) do vrednosti 250 €.

5. Taksi

Izberete lahko tudi nadaljevanje poti s taksi službo. V tem primeru bomo za vas poklicali taksi ter krili stroške do višine 40 €.

6. Nočitev v hotelu

Če bo vaše potovanje začasno prekinjeno zaradi popravila vozila, bomo za voznika in sopotnike uredili bivanje v hotelu (**) in krili stroške ene nočitve z zajtrkom.

7. Vračanje popravljenega vozila

Če ob okvari vozila ne morete počakati na popravilo, ga bomo pripeljali na vaš dom ali počitniško destinacijo. Svoje vozilo lahko na pooblaščenem servisu Volkswagen Gospodarska vozila prevzamete tudi sami. Povrnili vam bomo stroške do višine 500 €.

8. Pomoč pri manjših težavah

- a) V pomoč vam bomo pri manjših težavah, kot so izpraznjen akumulator, menjava poškodovanega kolesa, pomanjkanje motornega olja, hladilne tekočine ali goriva – do največ 100 €.
- b) Prav tako vam krijemo stroške za pomoč na cesti oziroma morebitno vleko vozila zaradi točenja napačnega goriva ali vozila z okvaro kolesa, ki je opremljeno s kompletom za popravilo pnevmatik, če vozila sami ne morete usposobiti za vožnjo.

9. Storitve v primeru nezgode

Če je vaše vozilo poškodovano v prometni nezgodi na območju Slovenije, bomo poskrbeli za brezplačni prevoz vozila do vašega izbranega servisa Volkswagen Gospodarska vozila, kjer bo opravljeno popravilo. V primeru nezgode v tujini bomo vaše vozilo odpeljali na želeno lokacijo. Storitev v tujini ni brezplačna.

- Storitve Asistenza Volkswagen Gospodarska vozila – jamstva mobilnosti izvaja AMZS po naročilu družbe Volkswagen AG.
- Nekatere storitve niso na voljo v vseh državah. V takšnem primeru za povračilo stroškov kontaktirajte izbrani pooblaščeni servis Volkswagen Gospodarska vozila.

